



## Varno spletno nakupovanje

Spletno nakupovanje je že več let v vzponu. V zadnjem obdobju, ko smo bili zaradi sprejetih ukrepov, ki so bili potrebni za zavezitev virusa COVID 19 doma, trgovine pa so bile zaprte, je spletno nakupovanje doseglo vrhunec. Po ulicah je bilo videti večinoma le kombinirana vozila raznih dostavnih služb, ki so razvažala pakete. Ker je kar nekaj uporabnikov spletnih trgovin zaman čakalo blago, ki so ga naročili in tudi plačali smo pripravili članek o varnem spletnem nakupovanju, z nekaj praktičnimi napotki.

### Kako prepoznamo spletno prevaro?

Največkrat so žrtve spletne prevare potrošniki, ki jih premamijo spletne trgovine z velikimi popusti. Za lepo oblikovano spletno stranjo, kjer so vsi artikli občutno znižani, se velikokrat skriva spletna prevara. Lahko, da gre za spletno trgovino, ki oglašuje artikle originalnih proizvajalcev, dejansko pa gre za ponaredke. Prvo pravilo pri nakupovanju je, da če je nekaj preveč ugodno, da bi bilo res, verjetno ni res.

Spletno prevaro lahko prepoznamo tudi po domenah, ki kažejo na to, da ne gre za spletno trgovino. Vendar pa potrebno biti prav pri preverjanju domene posebej previden, saj je mogoče registrirati kakršnokoli domeno. To pomeni, da pri domeni s končnico .si ne pomeni, da gre dejansko za slovensko spletno trgovino. Na spletni strani <http://whois.domaintools.com/> lahko preverimo, kdaj je spletna stran registrirana. Če je bila registrirana pred kratkim je to lahko znak, da gre za spletno prevaro.

Pozorni moramo biti tudi na obliko plačila s katero je mogoče nakupovati v spletni trgovini. Če spletni trgovec od kupca zahteva plačilo z uporabo sistema WesterUnion je to zelo velik znak, ki kaže na spletno prevaro. Ta sistem namreč onemogoča sledljivost transakcije in tako prejemnika ne bo mogoče izslediti. Klasični načini plačila so npr. s kreditno kartico, PayPal ali po povzetju.

### Kakšne so lahko posledice pri spletnih prevarah?

Ena možnost je, da blaga, ki smo ga naročili in plačali ne bomo dobili. V kolikor smo nakupovali v lažni spletni trgovini s kreditno kartico, obstaja velika verjetnost, da bo naša kreditna kartica zlorabljen in jo bomo morali preklicati. To naredijo že same banke, če zaznajo sumljivo transakcijo, sicer pa moramo to storiti sami.

Če smo naročili blago, za katero se je izkazalo, da je ponaredek imamo lahko še večje težave, saj bo na carini blago uničeno, kupec pa bo moral poravnati tako stroške uničenja kot tudi kazen.

### Na kaj moramo biti pozorni pri spletni trgovini?



Spletna trgovina mora imeti na spletni strani objavljeno:

1. Ime podjetja
2. Sedež podjetja
3. Telefonsko številko
4. Naslov na katerem opravlja dejavnost
5. Glavne značilnosti blaga ali storitve
6. Ceno blaga ali storitve vključno z davki
7. Podatke stroškov dostave in pošiljanja vključno s stroški
8. Plačilne pogoje
9. Informacije o pravici do odstopa od pogodbe.

V kolikor vsega navedenega ne najdemo na spletni strani od spletne trgovine, obstaja možnost, da gre za lažno spletno trgovino.

Preden nakupujemo v določeni spletni trgovini se je vedno dobro pozanimati o njej na spletu. Velikokrat bomo našli mnenja kupcev glede njihovega zadovoljstva s spletno trgovino na raznih spletnih klepetalnicah, v komentarjih na spletni strani trgovine in podobno. Če gre morda za lažno spletno trgovino lahko preverimo tudi na spletni strani [www.scamadviser.com](http://www.scamadviser.com).

### **Naše pravice in možnosti.**

Za potrošniške pravice skrbita dve instituciji in sicer Tržni inšpektorat in Evropski potrošniški center. Na tržni inšpektorat se lahko obrnemo, če imamo težave s spletno trgovino, ki je registrirana v Republiki Sloveniji. V kolikor smo opravili spletni nakup v spletni trgovini, ki je registrirana v eni izmed držav članic Evropske Unije, se lahko obrnemo na Evropski potrošniški center. Če torej kupujemo v spletnih trgovinah v Evropski Uniji imamo možnost učinkovito zavarovati svoje potrošniške pravice. Največji problem se pojavi, kadar mislimo, da smo nakupovali v spletni trgovini, ki je registrirana v Evropski Uniji, dejansko pa je šlo za spletno trgovino, ki je registrirana drugje, ali pa gre zgolj za lažno spletno trgovino. V tem primeru nimamo možnosti učinkovitega varstva svojih potrošniških pravic.

### **Nekaj nasvetov za varno rabo interneta**

(vir: [www.varninainternetu.si](http://www.varninainternetu.si))

1. Vedno spremenite privzeto geslo za dostop do WI-FI routerja
2. Preglejte dovoljenja nameščenih aplikacij in izbrišite tiste, ki jih ne uporabljate
3. Zaščitite elektronske naprave z uporabo gesla, PIN kode ali s pomočjo biometričnih podatkov (prstni odtis)



- 
4. Poskrbite za varnostne kopije podatkov in za redne posodobitve nameščenih programov
  5. Namestite antivirusne programe na vse naprave, povezane v internet
  6. Uporabljajte močna in različna gesla za vse uporabniške račune (elektronska pošta, družbena omrežja)
  7. Preverite nastavitve zasebnosti svojih profilov na družbenih omrežjih

### **Kako se lahko zaščitimo, da bomo nakupovali po spletu bolj mirno?**

Poleg tega, da smo previdni je zelo smiselno, da imamo sklenjeno zavarovanje pravne zaščite ARAG. V kolikor imate sklenjeno zavarovanje za Splošno pogodbeno pravo oz. Pravno zaščito pogodb o vozilu (če kupujete vozilo) vam zavarovalnica ARAG pomaga v primeru, da ste pri spletnem nakupovanju naleteli na težavo. Zavarovanje pravne zaščite ARAG velja na področju celotne Evropske unije. S pomočjo mreže svojih kontaktnih odvetnikov vam pomagamo tako s pravnimi nasveti, kot tudi z reševanjem sporov s področja potrošniškega prava po celotni Evropski uniji.

### **Imate vprašanja?**

Prosim kontaktirajte nas na:

- ✉ e-pošta: [skode@ARAG.si](mailto:skode@ARAG.si)
- ☎ Telefon: **(01) 236 41 85**